

INFORMATION

BÜRO DER HEIMLEITUNG

befindet sich im Erdgeschoss des Wohnheimes "Heim-Vorteil", Laaer-Berg-Straße 47B.

Kontakt:

1100 Wien, Laaer-Berg-Straße 47 B.

Tel: +43-(0)1-913 69 74 DW 14 (Mo-Do: 7:30 – 16:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 12:30 Uhr)

E-Mail: office@studentenwohnen.at

Telefonisch erreichen Sie uns:

Montag bis Donnerstag: 8:00 – 16:00 Uhr | Freitag: 8:00 – 12:30 Uhr

Persönlich sind wir für Sie da:

Montag, Mittwoch, Donnerstag: 14:00 – 16:00 Uhr | Dienstag, Freitag: 9:00 – 12:00 Uhr

Bitte wenden Sie sich an uns bei Fragen zu:

Ersatzschlüssel, Meldung technischer Gebrechen in der Wohnung, Zahlungsvereinbarungen, Fragen zum Benützungsvertrag, diverse Bestätigungen, Ein- und Auszugstermine,...

Nutzen Sie unser Online Portal:

Persönliche Daten, e-Mail-Adresse, Telefonnummer aktuell halten, bei Kontowechsel neues SEPA-Lastschriftmandat erteilen, Zimmerwünsche abgeben, Vertragsverlängerungen beantragen, Kontonummer für die Rückzahlung der Kaution erfassen....

Überweisung des Benützungsentgelts

Das Benützungsentgelt ist am 5. des Monats fällig und muss fristgerecht und spesenfrei auf untenstehendem Konto einlangen. Um Mahngebühren zu vermeiden, empfehlen wir, auf unserem Online Portal einen Abbuchungsauftrag (SEPA-Lastschriftmandat) zu unseren Gunsten einzurichten. Damit erteilen Sie uns die Erlaubnis, die Benützungsentgelte monatlich von Ihrem Konto abzubuchen. Entsprechende Formulare liegen auch in der Heimleitung auf.

Zur Überweisung Ihres Benützungsentgeltes verwenden Sie bitte folgende Kontodaten:

Kontodaten: **EU-Überweisungen**

IBAN: AT64 1400 0001 1040 7904

BIC: BAWAATWW

Empfänger: WBV-GPA STH, 1010 Wien, Werdertorgasse 9

Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Zahlungsreferenz anzugeben (falls erforderlich, in der Heimleitung erfragen).

Allgemeine Notrufnummern (Feuerwehr: 122, Polizei: 133, Rettung: 144, etc)

Internet / WiFi

Um ins Internet zu gelangen, wird ein Standard Netzkabel (Patchkabel CAT5 nicht ausgekreuzt) benötigt. Zusätzlich bieten wir auch Wireless LAN an (siehe Infoblatt UPC).

**WICHTIG: Es ist nicht gestattet, Router oder sonstige Zwischengeräte zu verwenden.
Bitte beachten sie auch die Fair-Use-Policy.**

STUDENTENWOHNEN.AT

ist ein Angebot der Wohnbauvereinigung für Privatangestellte gemeinnützige Ges.m.b.H.

Guglgasse 8 Gasometer B, Ebene 1, B031-032
1110 Wien

info@studentenwohnen.at
www.studentenwohnen.at

Informationsblatt
Stand von 17.10.17 12:57
Seite 1 von 3

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Bitte rufen Sie die Heimleitung an oder schreiben Sie ein e-Mail an office@studentenwohnen.at. Wir setzen Ihr Passwort zurück und Sie registrieren sich neu.

Sie haben Probleme mit der WLAN-Verbindung?

Bitte wenden Sie sich an helpdesk@puerk.com oder rufen Sie +43 1 2521525.

TÜRÖFFNER

Wie läutet man an?

Der Code setzt sich wie folgt zusammen:

Apartment-Nummer z.B.: Apartment 1.001 = Code 1001

GEMEINSCHAFTSRÄUME

Waschküche

Die allgemeine Waschküche befindet sich

- Im Erdgeschoss, Eingang Laaer-Berg-Straße 47B (neben dem Büro der Heimleitung)

Dort finden Sie Waschmaschinen und Trockner. Bedienungsanleitungen sind bei den Maschinen angebracht. Die Geräte sind mittels Guthaben-Waschkarte zu bedienen, die Sie von der Heimleitung erhalten.

Sauna & Fitnessraum

befinden sich im ersten unteren Zwischengeschoss, Eingang Laaer-Berg-Straße 47B und können auch von den BewohnerInnen benutzt werden.

Gemeinschaftsräume

Pro Stockwerk befinden sich zwei Gemeinschaftsräume und kann von den BewohnerInnen genutzt werden.

Fahrradraum

Es ist nicht erlaubt, Fahrräder in den Wohnungen abzustellen. Ein Fahrradraum befindet sich in **jedem Stockwerk**.

Hinweis: Falls Sie Ihr Fahrrad trotzdem in der Wohnung abstellen, weisen wir darauf hin, dass Beschädigungen oder Reifenspuren an den Wänden beim Auszug in Rechnung gestellt werden müssen.

SONSTIGES

Aufsperrdienst

Für den Fall, dass Sie sich aus der Wohnung sperren und kein Mitbewohner anwesend ist, holen Sie sich bitte während der Bürozeiten einen Ersatzschlüssel in der Heimleitung.

Außerhalb unserer Öffnungszeiten (in Abendstunden, an Wochenenden oder Feiertagen) rufen Sie bitte KEINEN SCHLÜSSELDIENST, die Kosten dafür sind enorm hoch und das Schloss muss danach meistens auch getauscht werden.

**Für diesen Notfall stehen Ihnen unsere ehrenamtliche Mitarbeiter zur Verfügung
NUR AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN DES BÜROS DER HEIMLEITUNG !**

Ehrenamtliche Mitarbeiter– (Anwesenheit: Montag bis Sonntag von 0:00 Uhr morgens bis 24:00 Uhr.)
+43 664 25 66 283

Ein ehrenamtlicher Mitarbeiter öffnet die Türe für Sie und berechnet dafür 10 Euro, die sofort in bar zu bezahlen sind.

Müllraum

Der täglich anfallende Müll muss von den BewohnerInnen selbst **regelmäßig in den entsprechenden Containern im Müllraum** entsorgt werden.

- Der Müllraum befindet sich beim Eingang in der Laaer-Berg-Straße 47B . Die Türen können mit Ihrem Zimmerschlüssel geöffnet werden.

Zimmerreinigung

Jede Wohnung und damit jedes Zimmer wird einmal wöchentlich immer am selben Tag und nach Möglichkeit auch zur selben Zeit gereinigt. An Feiertagen erfolgt keine Reinigung, sondern am Tag vorher oder nachher.

Damit die Reinigung in den Wohnungen und Zimmern erfolgen kann ist es notwendig, dass alle Oberflächen, also Böden, Tische, Küche (Herd und Spüle), Ablage in den Bädern frei sind. Die Reinigungsfirma ist verpflichtet, außerordentliche Verschmutzung und Unordnung zu melden sowie auch Zimmer mit dem Hinweis „Nicht reinigen“ zu öffnen und zu kontrollieren. Durch dauernde Verschmutzung herbeigeführte Beschädigungen des zur Verfügung gestellten Inventars, sowie der Wand- und Bodenbeläge und Einbauten (Küche, Bad, WC, Jalousien) müssen den Verursachern verrechnet werden!